**Formulár na odstúpenie od zmluvy, výmenu, alebo reklamáciu tovaru pre kupujúceho – spotrebiteľa**

KALIS, s.r.o., Rapatská 911, Veľké Zálužie 951 35, IČO: 51400316, IČ DPH: SK2120716840

|  |  |
| --- | --- |
| **Adresa pre vrátenie tovaru:** | **KALIS, s.r.o., Pri mlyne 250, 951 35 Veľké Zálužie**  |
| Číslo faktúry: |  |
| Číslo objednávky: |  |
| Dátum doručenia tovaru: |  |
| Vaše meno a priezvisko: |  |
| Vaša adresa: |  |
| Vaše telefónne číslo: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Váš email:  |  |

 |
| IBAN (k vráteniu kúpnej ceny) |  |

**ZVOĽTE IBA JEDNU Z NASLEDUJÚCICH MOŽNOSTÍ** (Vami zvolenú možnosť označte X):

**Pri výmene, alebo reklamácii samotnej kamery je nutné pribaliť aj adaptér.**

|  |
| --- |
| [ ]  **Výmena tovaru za iný tovar (tovar nie je vhodný a chcem ho vymeniť za iný)**Uveďte názov a/alebo kód produktu, ktorý ste zakúpili a chcete vymeniť: ..............................................................................*Vhodné označte:*[ ]  Uveďte názov a/alebo kód produktu, ktorý chcete dostať na výmenu: ............................................................................... [ ]  Chcem si nechať poradiť pri výbere, preto ma kontaktujte emailom, alebo na tel. čísle. Vozidlo (značka, model, ročník, karoséria, model monitora vo vozidle): ................................................................................ Výberom tejto možnosti **neodstupujete** od uzatvorenej zmluvy v zmysle ust. § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. **Informácie a pokyny k výmene tovaru za iný:** K vyplnenému formuláru priložte aj doklad o kúpe (faktúru). Nepoškodený a nepoužívaný tovar v originálnom nepoškodenom obale (krabici) môžete vymeniť len do 14 dní od doručenia. (Vyhradzujeme si právo na neschválenie výmeny tovaru, ktorý javí známky viditeľného opotrebenia, či znehodnotenia tovaru). Tovar treba zaslať na adresu pre vrátenie tovaru poštou, ktorá je uvedená vyššie. Pri výmene produktu za opätovné doručenie neplatíte. Upozorňujeme, že tovar, ktorý ste obdržali, nesmiete používať pred rozhodnutím vymeniť ho. Právo na výmenu tovaru za iný sa vzťahuje na nepoužívané výrobky.  |
| [ ]  **Reklamácia (dodaný tovar nefunguje, alebo vykazuje iné chyby)**Uveďte názov a/alebo kód reklamovaného produktu: ...........................................................................................................Opis poruchy (popíšte kedy a za akých príčin tovar vypovedal funkčnosť): ........................................................................... ................................................................................................................................................................................................. ................................................................................................................................................................................................. ***Zvoľte správnu možnosť a oznacte ju X:*** Prikladám doklad o \*odbornej montáži: [ ]  Áno / [ ]  NiePrikladám foto, alebo video dokumentáciu zapojenia: [ ]  Áno / [ ]  NieSkôr ako vykonáte reklamáciu, poraďte sa s našou technickou podporou emailom, alebo telefonicky. Častokrát je produkt v poriadku a jedná sa o chybné alebo nie vhodne zapojenie. \*Odbornou montážou sa rozumie dodržanie montážneho postupu výrobcom tovaru, alebo osobou s odbornou kvalifikáciou o čom zákazník musí vedieť vystaviť doklad. Dokladom sa rozumie jeho faktúra, alebo zákazkový list, z ktorého bude jasné aké pracovné úkony boli vykonané a aké súvisiace diely boli do vozidla dodatočne nainštalované. Uvedenie nesprávnych, chybných, nekompletných, alebo zavádzajúcich informacií môže mať za následok zamietnutie reklamácie. Pri neoprávnenej reklamácii budú náklady spojené s posúdením reklamácie prefakturované zákazníkovi. Pri oprávnenej reklamácii náklady znáša naša spoločnosť.  |
| [ ]  **Odstúpenie od zmluvy v zákonom stanovenom termíne 14 dní**Uveďte názov a/alebo kód výrobku, ktorý ste zakúpili a chcete ho vrátiť – odstúpiť od zmluvy (v prípade odstúpenia všetkých fakturovaných položiek, uveďte číslo faktúry): ..................................................................................................... Uveďte dôvod odstúpenia od zmluvy (nepovinné): ................................................................................................................ ................................................................................................................................................................................................. Výberom tejto možnosti **odstupujete** od uzatvorenej zmluvy v zmysle ust. § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. **Informácie a pokyny k odstúpeniu od zmluvy:** K vyplnenému formuláru priložte aj doklad o kúpe (faktúru). Tovar odporúčame vracať v pôvodonom obale (krabici), pričom preferujeme vrátenie tovaru zaslaním na adresu pre vrátenie tovaru poštou. Tovar neodosielajte ako dobierku! Suma produktu, od ktorého odstupujete Vám bude odoslaná na Vami uvedené IBAN číslo. Zásielka s dobierkou nebude prevzatá. Ako spotrebiteľ zodpovedáte za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného pre zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Poučenie o uplatnení práva kupujúceho – spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy môžete nájsť na našej internetovej stránke v časti Všeobecné obchodné podmienky. |

**Sem môžete uviesť ďalší popis, alebo informácie pokiaľ sa Vám nezmestili do riadkov:**

.....................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................

Odoslaním tohto formuláru zároveň čestne prehlasujete, že ste vyplnili správne údaje a informácie pre vybavenie Vašej žiadosti.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dátum:  |  |  |  |  |

*(Nižšie uvedené nevypĺňate)*

**Vyjadrenie zodpovednej osoby v tomto konaní:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dátum:  |  |  | Podpis zodpovednej osoby:  |  |